



mar.in. service

Marine & Industrial Services

POLITICA PER LA QUALITA'

La Qualità costituisce un obiettivo strategico dell'intera Azienda.

L'attenzione costantemente rivolta alle richieste del Cliente, sia per quelle esigenze esplicitamente dichiarate che per quelle implicitamente contenute nel servizio sono da sempre la regola di comportamento dell'Azienda.
Il rigore applicativo delle regole interne e di quelle cogenti applicabili *ex lege*, oppure richieste dalla committenza, costituisce la migliore garanzia per il Cliente;
tale rigore opera attraverso tutte le fasi dei processi aziendali.

Per conseguire questo obiettivo **mar.in.service** ha creato un Sistema Qualità conforme a quanto stabilito dalla normativa UNI EN ISO 9001, attribuendo le responsabilità, i compiti e le autorità specifiche, nonché le risorse necessarie affinché siano adempiute tutte le attività previste incluse le necessarie verifiche.

Quale enunciazione pratica della propria politica della qualità,
mar.in.service intende attenersi:

- *dal punto di vista operativo, ai propri standard interni ed a quelli cogenti applicabili, che rispecchiano livelli di prestazioni elevati e sicuri e consentono di fornire al Cliente un servizio di sicura soddisfazione,*
- *da quello organizzativo e gestionale, a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001*

Il contributo di tutti per il raggiungimento dell'obiettivo di rigore è fondamento e presupposto dei risultati di Qualità, nei quali l'Azienda definisce i suoi obiettivi strategici.

Tutti devono essere consapevoli e partecipi del fatto che la Qualità complessiva è la somma dei contenuti qualitativi delle singole operazioni; la negligenza, anche nell'adempimento delle funzioni più elementari, può vanificare gli sforzi collettivi.

La Qualità è il risultato di un complesso di azioni, orientate e responsabili, dove l'attenzione a prevenire gli errori, il risultato finale e la soddisfazione del Cliente sono fondamento del successo dell'Azienda e per il suo miglioramento continuo.

DATA

07-01-2020

APPROVATO PRE / DG

M. Bucceri / F. Bucceri

